

NEXTHINK IM ÜBERBLICK

IT-Störungen immer einen Schritt voraus. Rückenwind für Ihre Geschäftsstrategie.

Nexthink ist die führende Plattform für die Digital Employee Experience (DEX), mit der Unternehmen von reaktivem IT-Support zu einem proaktiven, autonomen und datenbasierten Betrieb wechseln können. Nexthink unterstützt IT-Manager mit umfassenden Einblicken in die Digital Experience ihrer Mitarbeiter und konkreten Handlungsmöglichkeiten dabei, Geschäftsziele schneller zu erreichen und die Produktivität am digitalen Arbeitsplatz nachhaltig zu steigern.



IT-Probleme können heute den gesamten Betrieb beeinträchtigen. Jede Änderung, von der Einführung neuer Anwendungen bis hin zu einem BIOS-Update, kann zu ungeplanten Ausfällen, höheren Kosten und Produktivitätsverlusten führen. Ohne umfassenden Einblick in Tools und Umgebungen bleibt der IT-Abteilung nichts anderes übrig, als auf jedes neue oder sich wiederholende Problem einzeln zu reagieren. Mit der einheitlichen Observability, Threat Intelligence und autonomen Fehlerbehebung von Nexthink hingegen kann sie nichts mehr überraschen.

Funktionsumfang von Nexthink

Nexthink erfasst kontinuierlich und in Echtzeit Telemetriedaten aus Millionen Endpunkten wie virtuellen Desktops, Mobilgeräten, Anwendungen und KI-Tools und nutzt KI-gestützte Analysen, um bislang verborgene Probleme und deren Ursachen zu identifizieren sowie nach Auswirkungen auf die Arbeitsplatzproduktivität zu priorisieren. Auf dieser Grundlage automatisiert Nexthink die Erkennung, Diagnose und Behebung von Störungen rund um die Uhr – proaktiv und meist bevor sie von Mitarbeitern wahrgenommen werden. Mit Nexthink können Sie mehr, als nur das Nutzererlebnis erfassen – Sie können es proaktiv verbessern.

Geschäftliche Vorteile

Nexthink wandelt die IT-Transformation von einem Geschäftsrisiko in einen messbaren Business-Vorteil um:

- Volle Transparenz über Endpunkte, Anwendungen und KI-Tools hinweg
- Gezielte Nutzung, Kontrolle und Ausweitung von KI
- Reduzierter Arbeitsaufwand für den Service Desk dank eines persönlichen IT-Agenten für jeden Mitarbeiter
- Weniger technische Störungen durch autonome Fehlerbehebung
- Nachweisbarer ROI für Apps, KI und Transformationsinitiativen
- Sichere Anwendungs- und VDI-Migration ohne Unterbrechungen für die Mitarbeiter

Accenture, Southwest Airlines, Lilly, GSK und Honeywell vertrauen auf Nexthink, um Millionen Produktivstunden zurückzugewinnen und Kosten einzusparen.

KERNBEREICHE DER PLATTFORM



Umfassende Echtzeit-Observability

Unternehmen profitieren von einer KI-gestützten Betriebskonsole und Echtzeiteinblick in DEX-Daten aus Geräten, Anwendungen, VDI-Plattformen, Netzwerken und KI-Tools. Führungskräfte behalten mit funktionsreichen Dashboards, Benchmarks und ROI-Analysen stets den Überblick und IT-Teams profitieren von detaillierten Fehlerdiagnosen, Untersuchungsergebnissen und Ursachenanalysen.



Selbsthilfe und Anleitungen für Mitarbeiter

Mitarbeiter haben jederzeit Zugang zum nötigen Support, ob über Chat mit dem KI-Assistenten, Desktop-Pop-ups, Teams-Nachrichten oder In-App-Anleitungen. Sofortige Problemlösungen und KI-Governance direkt im Arbeitsfluss helfen Mitarbeitern, produktiv zu bleiben, reduzieren die Anzahl der Support-Tickets und erhöhen die Zufriedenheit.



Autonome Agenten und Automatisierungsfunktionen

Mit einem jederzeit verfügbaren persönlichen IT-Agenten, Telemetriedaten, Workflows und Automatisierungsfunktionen lassen sich IT-Probleme kontinuierlich erkennen, diagnostizieren und unternehmensweit schnell beheben.

Was spricht für Nexthink

Mit Nexthink beugt die IT Betriebsunterbrechungen vor und wird zum Turbo für die Geschäftsstrategie, sodass Unternehmen schneller handeln, smarter arbeiten und erstklassige digitale Nutzererlebnisse in großem Umfang bereitstellen können.

Nur Nexthink vereint Echtzeitemetrie von Endpunkten, KI-gestützte Observability, KI-Governance, nahtlose Digital Adoption, Mitarbeiterengagement, Automatisierung und autonome Maßnahmen auf einer einzigen, leistungsstarken Plattform. DEX, wie es sein muss – mit Nexthink. Auf [Nextthink.com/de](https://www.nextthink.com/de) erfahren Sie mehr dazu.