

Anticiper chaque perturbation IT. Soutenir chaque stratégie métier.

Nexthink, leader des solutions de gestion de l'expérience numérique des collaborateurs (DEX), aide les entreprises à passer d'un support IT purement réactif à des opérations proactives, autonomes et orientées données. Moteur essentiel de productivité pour la Digital Workplace, Nexthink offre aux responsables IT une visibilité unifiée sur l'expérience collaborateur et des leviers d'action immédiats. À la clé : une productivité renforcée et un impact concret sur les résultats métiers.



Aujourd'hui, tout problème IT impacte l'entreprise dans son ensemble. Le moindre changement, tel qu'une mise à niveau applicative ou une mise à jour du BIOS, risque de perturber les utilisateurs, avec pour conséquences des interruptions de service imprévues, une hausse des coûts et des répercussions importantes sur la productivité. Les équipes manquent de visibilité sur les différents outils et environnements, ce qui engendre des incidents à répétition et un sentiment d'urgence permanente. Anticipez les changements en unifiant observabilité, intelligence et résolution autonome avec Nexthink.

La méthode Nexthink

Nexthink collecte en continu et en temps réel les données de télémétrie provenant de millions d'endpoints (postes de travail physiques, virtuels et mobiles, applications, outils d'IA...). Ses analyses pilotées par l'IA mettent au jour des problèmes jusque-là non détectés, en déterminent l'origine et définissent les priorités pour préserver la productivité des collaborateurs. Puis son automatisation prend le relais : elle identifie, diagnostique et corrige les dysfonctionnements sans aucune intervention humaine, et très souvent, avant même que les employés ne s'en aperçoivent. Contrairement au monitoring classique, la plateforme Nexthink ne se contente pas d'observer l'expérience : elle l'améliore de manière proactive.

Résultats

Avec Nexthink, la transformation IT ne relève plus du risque, mais devient un avantage compétitif tangible pour l'entreprise. Vous pouvez désormais :

- Bénéficier d'une vue unifiée sur les terminaux, applications et outils d'IA
- Inventorier, encadrer et optimiser l'IA dans toute votre Digital Workplace
- Réduire le volume d'interventions pour le support IT, grâce à un assistant IT personnel au service de chaque collaborateur
- Limiter les perturbations grâce à la résolution automatique des problèmes
- Démontrer le ROI sur plusieurs fronts : applications, IA et transformation numérique
- Accélérer les migrations des applications et des solutions VDI sans perturber les collaborateurs

Accenture, Southwest Airlines, Lilly, GSK, Honeywell... De grandes entreprises internationales nous font confiance pour récupérer des millions d'heures de productivité et réduire leurs coûts.

LES TROIS PILIERS DE LA PLATEFORME



Observabilité approfondie en temps réel

Associée à une couche d'analyses DEX en temps réel, la console pilotée par l'IA offre une vision unifiée des postes de travail, des applications, des plateformes VDI, des réseaux et des outils d'IA. Les dirigeants accèdent à des tableaux de bord dédiés, au benchmarking et à des éclairages sur le ROI. Quant aux équipes IT, elles reçoivent des diagnostics approfondis, des investigations pointues et des analyses sur les causes profondes des dysfonctionnements.



Résolution en self-help et accompagnement des collaborateurs

Le support est disponible H24 via des assistants IT conversationnels, des pop-ups ciblés sur l'écran du poste de travail, des messages Teams et une assistance in-app. La résolution instantanée des problèmes et les contrôles de gouvernance pilotés par l'IA réduisent le volume de tickets sans perturber le travail des collaborateurs, pour la plus grande satisfaction de ces derniers.



Agents autonomes et automatisation

L'assistant IT personnel assure une détection, un diagnostic et une résolution en continu via des capteurs, workflows et processus automatisés. Une fois un problème identifié, il est corrigé instantanément à l'échelle de tous les collaborateurs concernés.

Pourquoi choisir Nexthink ?

Nexthink aide les équipes IT à anticiper les perturbations et à soutenir pleinement la stratégie d'entreprise. L'objectif : accélérer les opérations, gagner en efficacité et offrir des expériences numériques irréprochables à grande échelle.

Télémétrie en temps réel sur les postes de travail, insights générés par l'IA, adoption numérique, engagement collaborateur, automatisation en continu... Seul Nexthink combine toutes ces fonctionnalités au sein d'une plateforme unifiée. C'est à cela qu'on reconnaît la véritable DEX. Rendez-vous sur [Nexthink.com/fr](https://nexthink.com/fr) pour en savoir plus.