

DESCRIPCIÓN GENERAL DE NEXTHINK

Un paso por delante de cualquier disrupción tecnológica. Detrás de cada estrategia empresarial.

Nexthink es la plataforma líder de experiencia digital del empleado (DEX), que ayuda a las empresas a pasar de un soporte de TI reactivo a operaciones proactivas, autónomas y basadas en los datos. Como motor de productividad del puesto de trabajo digital, Nexthink proporciona a los responsables de TI inteligencia de DEX unificada y la capacidad de actuar sobre ella, impulsando la productividad de los empleados y los resultados de negocio.



Hoy en día, los problemas de TI afectan a toda la empresa. El más mínimo cambio, como una actualización de una aplicación o de la BIOS, puede tener consecuencias para los usuarios, ya que podría derivar en interrupciones del servicio imprevistas, un aumento de costes e impactos en la productividad de la empresa. A los equipos les falta visibilidad de las herramientas y los entornos, lo que da lugar a soluciones reactivas para solucionar problemas urgentes e incidentes recurrentes. Anticipe los cambios gracias a la observabilidad, la inteligencia y la remediación autónoma de Nexthink.

Qué hace Nexthink

Nexthink recopila continuamente telemetría en tiempo real de millones de endpoints (dispositivos físicos, escritorios virtuales, dispositivos móviles, aplicaciones y herramientas de IA). Sus análisis impulsados por IA sacan a la luz problemas que otros no ven, determinan las causas raíz y priorizan lo que de verdad afecta a la productividad de los empleados. A partir de ahí, la automatización siempre activa de Nexthink detecta, diagnostica y corrige los problemas sin esperar a que intervenga una persona y, muchas veces, antes de que los empleados los perciban. A diferencia de la monitorización tradicional, Nexthink no se limita a observar la experiencia, sino que la mejora proactivamente.

Efecto en la empresa

Con Nexthink, la transformación de TI deja de ser un riesgo para convertirse en una ventaja empresarial medible:

- Visibilidad unificada de los endpoints, las aplicaciones y las herramientas de IA
- Detección, gobernanza y optimización del uso de la IA
- Menos intervenciones del Service Desk gracias a un agente personal de TI para cada empleado
- Reducción de las interrupciones gracias a la corrección autónoma
- Capacidad de demostrar el ROI de las aplicaciones, la IA y la transformación
- Reducción del riesgo de las migraciones de aplicaciones y escritorios virtuales (VDI) sin afectar la productividad de los empleados

Accenture, Southwest Airlines, Eli Lilly, GSK y Honeywell ya confían en Nexthink para recuperar millones de horas de productividad y reducir los costes.

PILARES BÁSICOS DE LA PLATAFORMA



Observabilidad avanzada en tiempo real

La capa de inteligencia de DEX en tiempo real y la consola operativa impulsada por IA sacan a la luz los datos de todos los dispositivos, aplicaciones, plataformas VDI, redes y herramientas de IA. Los responsables empresariales obtienen acceso a cuadros de mando ejecutivos, benchmarking, e información clave sobre el ROI, mientras que los equipos de TI obtienen diagnósticos, investigaciones y análisis de la causa raíz más detallados.



Auto-remediación y guías para los empleados

Soporte ininterrumpido para los empleados a través de agentes de TI conversacionales, notificaciones emergentes en el escritorio, mensajes de Teams e indicaciones integradas en la aplicación. Los empleados tienen acceso a la resolución instantánea de los problemas y a controles de gobernanza de la IA en el propio flujo de trabajo, lo que reduce los tickets y la frustración.



Agentes autónomos y automatización

Un agente personal de TI para la resolución inmediata de los problemas de TI, gracias a la detección, el diagnóstico y la corrección continua mediante sensores, flujos de trabajo y procesos automatizados. Corrija los problemas una sola vez y evite que vuelvan a producirse.

Por qué elegir Nexthink

Nexthink ayuda a los equipos de TI a adelantarse a las interrupciones y a respaldar firmemente la estrategia empresarial. Así, las organizaciones pueden actuar más rápido, operar de manera más inteligente y ofrecer experiencias digitales excepcionales a gran escala.

Solo Nexthink combina telemetría del endpoint en tiempo real, observabilidad basada en la IA, gobernanza de la IA, adopción digital, interacción con los empleados, automatización siempre activa y acciones autónomas en una sola plataforma. Cualquier otra cosa, no es DEX. Visite [Nexthink.com](https://www.nexthink.com) para descubrir por qué.