



Nexthink Infinity

未来の保険を質の高い IT でサポート



デジタルワークプレイスを強化し、顧客体験を向上

優れた顧客体験は不可欠ですが、同時に、新しい保険商品の開発においては俊敏性が極めて重要です。インシュアテック企業との競争に加え、インフレや政情不安による不確実性のようなあらゆる要素が、従業員と顧客にシームレスなテクノロジー体験を提供することを目指す企業や IT チームにとって大きなプレッシャーとなっています。ぜひ Nexthink で、理想的なデジタルワークプレイスを実現しましょう。貴社の従業員にも、最高の IT サポートと信頼性の高いエクスペリエンスが必要です。

重要なパターンと問題解決策を特定

IT チームは Nexthink を利用すれば、直感的なデータ可視化、リアルタイムのアラート、強力な診断、および自動修復機能により、あらゆるエンドポイントで発生している問題を把握し、診断し、解決することができます。包括的なデジタルワークプレイスデータを信頼できる唯一の情報源として活用することで、各チームの能力を強化しましょう。

Infinity プラットフォームは、エンドポイントのテレメトリと従業員からのフィードバックを提供します。これにより、従業員の視点からテクノロジーを把握し、チームがどこで働いている場合でも、理想的なデジタルワークプレイスを実現することができます。

具体的なメリットを実感している Nexthink のお客様

- Liberty Mutual 社は、パフォーマンス上の問題を解決することで、コールセンターの業績を向上させました。
- ある米国の保険会社は、よくある問題の解決を自動化したことで、1 四半期の間にスタッフのサポート勤務時間を約 10,000 時間短縮しました。
- ある米国の保険会社は、5,750 台のデバイスで SCCM エージェントの修復を行ったことで、60 日の間に約 2,200 時間を節約しました。

中核スタッフにとってのメリット

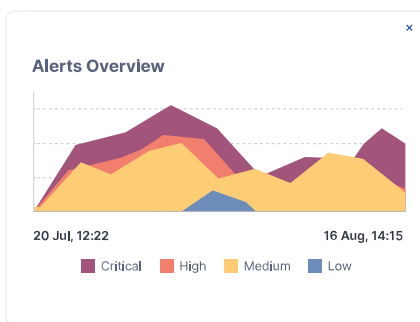
- 一貫性と信頼性の高いアプリケーションパフォーマンスを通じ、優れた顧客体験を提供
- スタッフがどこで働いている場合でも、シームレスな連携を通じて高い生産性を確保
- 成果の向上にかかる時間を拡大すると同時に、技術的な問題の解決に費やす時間を短縮

組織スタッフにとってのメリット

- よくある問題の報告作業やセルフサービスでの解決を容易化
- コラボレーションとリモートワークのエクスペリエンスを向上

IT 部門にとってのメリット

- 支出の最適化：ニーズに応じてハードウェアを更新し、ソフトウェアを再利用
- 問題を自動検出・解決し、発行チケット数を削減し、MTTR を短縮
- 技術サービスおよび IT 部門の評判を積極的に改善



リアルタイムのアラート

デバイス上で問題が発生した瞬間に確認を行えるため、スタッフがチケットを作成する必要がありません。

Binary version		
"1.2.0.8864" is the Binary version with the highest crash ratio (91%)		
Analysis summary		How to fix it
Version	Crashes	Crash ratio
1.2.0.8864	201	91%
1.2.0.4664	12	14%
1.2.0.7161	4	<1%
1.2.0.19260	1	<1%

診断とアナリティクス

問題の根本原因を即座に特定し、組織内で影響を受けるすべてのデバイスを検出します。

Remote action	
Name	Supported Platforms
Set Power Plan	Windows
Update Teams	Windows
Get Battery Status	Mac OS, Windows
Update VPN	Windows
Execute on 33 devices	

自動化と修復

デバイスの数が多くても数秒以内に簡単に変更を実行し、問題を大規模に解決して、改善効果を測定します。

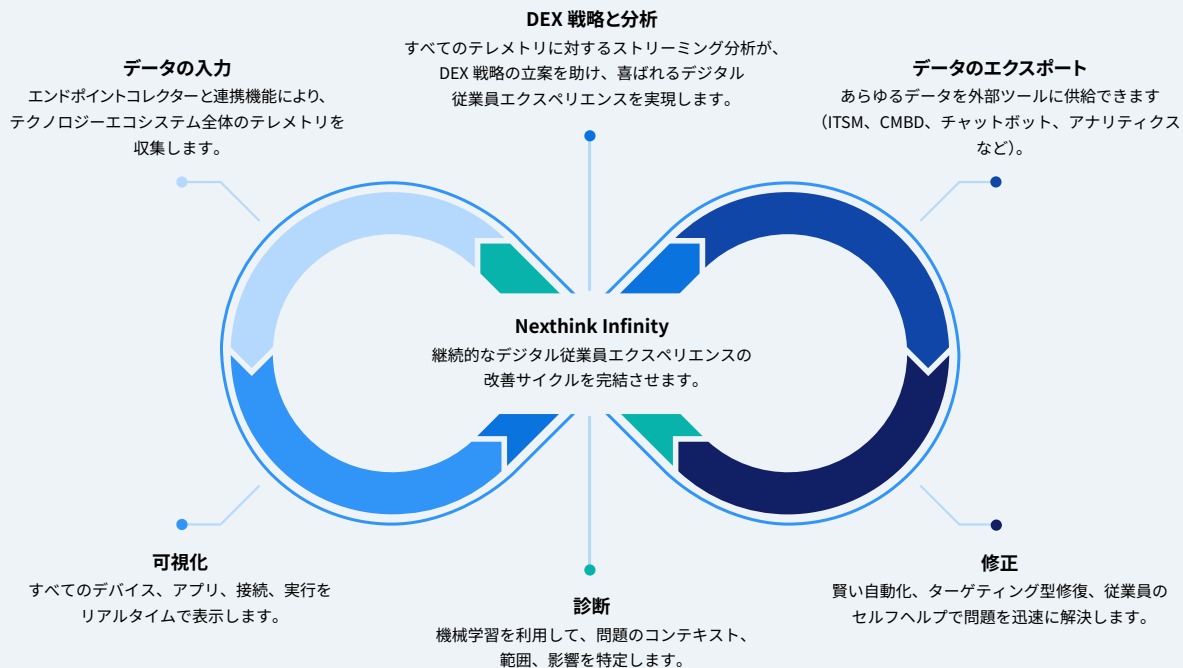
当社のコールセンターでは、システム上の問題がある場合に担当者の通話時間も長くなる傾向が見られました。私たちはこれらの問題を解消してコールセンターのパフォーマンスを向上させた結果、当社の業績アップも実現できました」

Gary Sherman氏、テクノロジー担当シニアディレクター兼バイスプレジデント

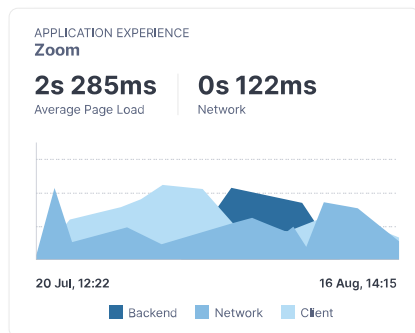
Liberty Mutual 社

Nexthink Infinity の仕組み

Infinity は、デジタルワークプレイスのエクスペリエンスを反復的なアプローチで継続的に改善するように作られた包括的なプラットフォームです。

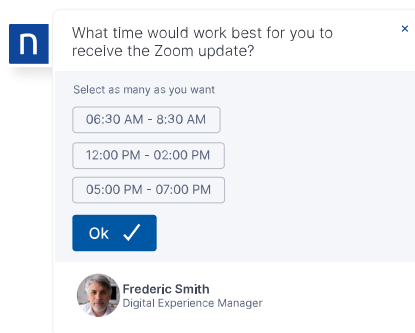


Nexthink Infinity プラットフォームを拡張し、ハイブリッドワークの課題に対応



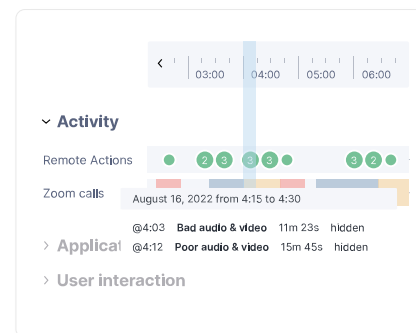
Nexthink Application Experience

すべてのアプリケーションについて、従業員の導入状況とエクスペリエンスを可視化し、パフォーマンスの向上とコストの最適化を実現します。



Nexthink Employee Engagement

ターゲティング型の目を引く双方向コミュニケーションにより、従業員エンゲージメントを引き出します。



Nexthink Collaboration Experience

従業員が利用しているコラボレーションツールを使って従業員エクスペリエンスを詳細に可視化することで、分散型チームの生産性を確保します。

Nexthink について

Nexthink は、デジタル従業員エクスペリエンス (DEX) 管理ソフトウェアのリーダーです。AI エージェントと先進的なソリューションにより、IT 部門はあらゆる場所・アプリケーション・ネットワーク環境において、従業員が問題に気づく前に課題を特定・対応することを支援します。世界数千社に導入され、2,500 万人を超える従業員の生産性向上とデジタル体験の改善に貢献しています。本社はスイス・ローザンヌおよび米国マサチューセッツ州ボストンにあり、世界 9 拠点で事業を展開しています。Johnson & Johnson、Nestlé、Toyota Motor Europe などのグローバル企業に導入され、幅広い業界で活用されています。

URL : <https://nexthink.com/ja>

nexthink